

3. Наблюдение как метод конкретного социологического исследования

Наблюдение как метод сбора социологической информации применялся одним из первых еще на ранних этапах развития и становления социологии как науки. Его нельзя назвать специфическим социологическим методом, потому что наблюдение используют в различных областях эмпирического знания, особенно в естествознании, а также в статистике, откуда он был заимствован социологией.

3.1. Понятие наблюдения. Особенности наблюдения в социологии

Наблюдение в конкретном социологическом исследовании - это метод сбора первичной социальной информации об изучаемом объекте путем непосредственного восприятия и прямой регистрации всех фактов, относящихся к изучаемому объекту, которые важны и значимы с точки зрения целей исследования.

В. А. Ядов характеризует социологическое наблюдение как прямую регистрацию событий очевидцем.

Наблюдение в социологии, так же как в естествознании, является простейшим методом сбора первичной информации. Оно лежит в основе других методов, но само по себе не требует дополнительного привлечения других методов. Научное наблюдение отличается от повседневного, обыденного планомерностью, систематичностью, необходимостью последующей проверки результатов. Это означает, что оно должно быть подчинено ясной исследовательской цели и четко сформулированным задачам; процедуру наблюдения нужно планировать заранее; все данные наблюдения должны быть зафиксированы в протоколах или дневниках по определенной системе; полученные данные должны быть достоверными, то есть отвечать требованиям надежности и обоснованности. Надежным наблюдением можно считать тогда, когда при повторном наблюдении в тех же условиях с тем же объектом, оно даст одни и те же результаты, независимо от того, повторит ли это наблюдение тот же наблюдатель или любой другой. Выполнение требований надежности способствует достижению максимальной объективности процедуры наблюдения.

Процедура и результаты наблюдения считаются обоснованными, если они фиксируют именно то, что должно быть зафиксировано. Для этого важно правильно выбрать единицы наблюдения и закодировать их. *Единица наблюдения* - это простейший поведенческий акт, высказывание, свойство человека, признак предмета наблюдения. Природа наблюдения такова, что с помощью этого метода исследователь может регистрировать лишь вполне определенные акты поведения людей (зрители, участники собраний, демонстраций, слушатели различных курсов). Например, надо изучить некоторые свойства определенного коллектива людей. Для этого исследователь сначала должен определить, какие акты поведения членов исследуемого коллектива проявляют интересующее его свойство, то есть выбрать единицы наблюдения.

Например, при исследовании реакций зрительного зала на различные спектакли в качестве единиц активной положительной реакции зрителей выделяли аплодисменты, смех, плач и т. д., а для отрицательной реакции в качестве таких единиц были выход из зала, свист, сильный шум, стук, кашель. Каждой из единиц наблюдения присваивается свой код. Так, для регистрации реакций зрителей пользовались разграфленной таблицей. Для каждой

3. НАБЛЮДЕНИЕ КАК МЕТОД КОНКРЕТНОГО СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

единицы наблюдения отводили одну графу (графа № 1 - аплодисменты, графа № 2 - смех и т. д.). Эти единицы наблюдения должны были фиксировать наблюдатели. Тип кодировки может быть различным. Можно использовать шкалы для измерения интенсивности того или иного признака. Аплодисменты можно различать от бурных оваций до нескольких вежливых хлопков.

3.1.1. Особенности наблюдения

1. *Наблюдатель связан с объектом наблюдения.* Исследователь изучает социальные процессы и ситуации, находясь в непосредственном контакте с объектом наблюдения. Все происходящие изменения и воздействия влияют на него, на его восприятие, понимание и выводы.

2. *Эмоциональность восприятия.* Результаты наблюдения зависят от эмоционально-волевых оценок наблюдателя. Чем теснее наблюдатель связан с объектом наблюдения, тем больше эмоции влияют на результат наблюдения.

3. На социальные процессы влияет большое количество различных факторов, они очень редко бывают идентичными. Многие события единичны и не воспроизводимы. Поэтому *наблюдение сложно повторить.*

Трудности наблюдения.

1. *Субъективные* - связаны с тем, что исследователь при изучении и объяснении поведения и деятельности других людей использует свою систему ценностных ориентаций, жизненный опыт и может находиться под влиянием определенных эмоций.

2. *Объективные* трудности состоят в том, что время наблюдения ограничено временем совершения события. Кроме того, не все социальные факты поддаются непосредственному наблюдению. Например, сложно с помощью только одного метода наблюдения выявить мотивы поведения, определить ценностные ориентации, вести наблюдение за некоторыми аспектами семейной жизни.

3. *Наблюдаемые склонны корректировать поведение.* При исследовании возможны искажения результатов наблюдения, которые объясняются *взаимным влиянием наблюдателя и наблюдаемых.* Например, присутствие наблюдателя может вызвать у наблюдаемых чувство смущения и застенчивости. Если наблюдатель проявит свое отношение к происходящим событиям, то это тоже может существенно повлиять на поведение наблюдаемых.

3.2. Виды наблюдения

По степени формализации выделяют **неконтролируемое** и **контролируемое** наблюдения.

При *неконтролируемом* наблюдении исследователь не имеет строгого плана; определен только объект наблюдения. С его помощью изучают морально-психологический климат в группах, определяют границы объекта и его основные элементы. Затем среди элементов выделяют наиболее значимые и получают первичную информацию о характере взаимодействия этих элементов.

Наблюдение

Использование методов социологического исследования зависит от условий, места и времени, цели исследования, а также его вида	
Наблюдение — один из методов социологического исследования. Заключается в сборе первичной информации путем регистрации событий и условий, в которых они произошли. Метод заимствован из естественных наук	
Виды наблюдения	Способы контроля, используемые для получения объективной информации
<ul style="list-style-type: none"> • формализованные и неформализованные; • включенные (социолог участвует в событиях) и невключенные (исследователь не вмешивается в события); включенные наблюдения бывают открытыми и скрытыми; • полевые наблюдения (проводятся в естественной среде) и лабораторные. 	<ul style="list-style-type: none"> • наблюдение за наблюдением; • повторные наблюдения; • исключение из записи оценочных терминов; • прочие методы контроля.

Неконтролируемое наблюдение часто используется в монографических и поисковых исследованиях.

С помощью *контролируемого* наблюдения проверяют гипотезы и результаты, полученные другими методами. Как основной этот вид наблюдения может использоваться в небольших исследованиях.

При контролируемом наблюдении надо хорошо знать предмет исследования и заранее выделить самые важные элементы изучаемого процесса или ситуации. Для точности контроля разрабатывается подробный план и инструкции для фиксации результатов в виде таблиц, карточек, протоколов наблюдения, используются технические средства - аудио и видеоаппаратура.

Контролируемое наблюдение применяется в экспериментальных исследованиях, часто используется в описательных и очень редко - в поисковых.

В зависимости от положения наблюдателя различают **включенное** и **невключенное** наблюдение.

Включенным является наблюдение, при котором исследователь включен в изучаемый процесс, находится в контакте с наблюдаемыми людьми и принимает участие в их деятельности. Степень включенности зависит от целей исследования. В зависимости от этого наблюдение может быть **осознанным** и **неосознанным**.

Неосознанное, или некоторые называют его наблюдением инкогнито - когда исследователь полностью соблюдает инкогнито, и наблюдаемые никак не выделяют его среди других членов группы или коллектива и не подозревают, что за ними наблюдают. В этом случае люди ведут себя естественно.

Непрерывное и длительное наблюдение позволяет лучше оценить конкретную ситуацию и в значительной мере исключить случайные впечатления. Члены исследуемой группы привыкают к наблюдателю, их поведение становится естественным. У наблюдателя появляется возможность углубленно изучить их жизнь. (Что обычно рассказывают, о чем говорят, о чем не принято говорить, что поощряется и что порицается, какова эмоциональная атмосфера, в которой живет коллектив). Уильям Уайт назвался студентом-историком, вошел в доверие к итальянским эмигрантам и 18 месяцев жил в эмигрантской семье, изучая жаргон, нравы, повадки бандитских группировок одного из кварталов аме

3. НАБЛЮДЕНИЕ КАК МЕТОД КОНКРЕТНОГО СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

риканского города под условным названием «Корневиль». Другой исследователь Ирвинг Гоффман работал в клинике для душевнобольных помощником санитаря и изучал специфику взаимоотношений больных между собой и персоналом больницы. В 1870 г. антрополог Фрэнк Гамильтон изучал жизнь индейцев Зуни в Нью-Мексике. Он захватил с собой много маленьких подарков и начал с того, что пытался войти в доверие к индейцам, чтобы иметь возможность изучать их религиозные церемониалы. Сначала вождь добивался, чтобы Гамильтон покинул племя, но видя его серьезное отношение, позволил ему остаться, при условии, что он будет соблюдать некоторые индейские обычаи. Он обязан был носить одежду Зуни, спать на овечьей шкуре на полу, а не в гамаке, который индейцы сорвали. В довершение ко всему, ему предложили индейскую жену, которую он отверг, чем навлек на нее немилость всего племени.

Среди отечественных социологов наибольшую известность получило исследование ценностных ориентаций и идеалов рабочих, проведенное В.Б.Ольшанским на московском заводе им. В. И. Ленина, куда он устроился слесарем-сборщиком и несколько месяцев изучал жизнь рабочего коллектива изнутри. Это помогло ему затем составить программу последующего формализованного обследования, которое включало интервью, анкетные опросы и групповые дискуссии.

Более длительный период (с 1980 по 1988 гг.) проводил исследование на Ленинградском заводе полиграфических машин А.Н.Алексеев. Он изучал отношение людей к инновациям на производстве, социальную адаптацию личности к новым социальным условиям (в качестве личности он брал и ставил эксперимент на себе), кроме этого он имел возможность наблюдать, как протекала, а затем менялась жизнь конкретного коллектива до и во время «перестройки». Он собрал большое количество документов от интимных дневников каждодневного наблюдения до официальной переписки с представителями номенклатуры.

Недостаток этой формы наблюдения в том, что наблюдатель привыкает к определенным моментам ситуации и перестает замечать их. Для контроля увеличивают число наблюдателей и сравнивают их записи.

При *осознанном* наблюдении - люди знают, что за ними наблюдают. Наблюдатель участвует в деятельности группы, но при этом не скрывает своих исследовательских целей. Когда люди знают, что за ними наблюдают, они начинают корректировать свое поведение. Например, в 20-30 гг. исследовательская группа под руководством Э.Мэйо проводила социальный эксперимент на заводе «Вестерн-электрик», выясняя, как зависит производительность труда от освещенности рабочего места. Предполагалось, что, чем лучше освещено рабочее место, тем выше производительность труда работниц. Но в ходе этого эксперимента выявили, что производительность труда росла даже тогда, когда освещенность не только не увеличивали, но даже уменьшали до света луны в безоблачную ночь. Все прояснилось, когда приняли в расчет тот факт, что работницы, зная, что за ними наблюдают, старались работать как можно лучше, даже при плохом освещении. Этот эксперимент получил название «хоуторнского эффекта».

Включенное наблюдение применяется в основном в монографических исследованиях, когда надо получить качественную, а не количественную информацию.

Если при включенном наблюдении исследователь прибегает к созданию экспериментальной обстановки для того, чтобы лучше выявить состояние объекта, то такой вид наблюдения называется *стимулирующим*.

Невключенное наблюдение используется для наблюдения за массовыми процессами, для описания социальной среды, в которой происходит интересующее исследователя событие. При невключенном наблюдении исследователи находятся вне изучаемого объекта. Они просто регистрируют происходящее, то есть факты не скрываемого поведения.

3. НАБЛЮДЕНИЕ КАК МЕТОД КОНКРЕТНОГО СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

При хорошо отработанной процедуре наблюдение могут проводить специально подготовленные наблюдатели.

Невключенное наблюдение применяется в монографических, описательных, экспериментальных исследованиях и при социометрических опросах.

По месту проведения наблюдения делятся на **полевые** и **лабораторные**.

Полевое наблюдение проводится в естественной обстановке, в реальной жизненной ситуации, в непосредственном контакте с изучаемым объектом.

Большинство конкретных социологических исследований проходит в форме полевого наблюдения.

При *лабораторном наблюдении* условия окружающей среды и наблюдаемая ситуация определяется исследователем.

Лабораторное наблюдение чаще всего применяется в экспериментальных исследованиях или на этапе экспериментальной проверки гипотез.

По регулярности проведения различают систематическое и случайное наблюдение.

Систематическое наблюдение проводят с заданной частотой на одних и тех же объектах (каждый день, раз в неделю, раз в месяц). Частота проведения диктуется задачами исследования. Оно позволяет выделить динамику процессов и получать более надежную информацию для построения прогнозов.

Случайное наблюдение - это наблюдение заранее не запланированного явления, деятельности, социальной ситуации. Наиболее часто этот вид наблюдения встречается в разведывательных исследованиях.

3.3. Фиксация результатов. Подготовка наблюдателей

Выбор признаков единиц наблюдения. Перед началом наблюдения при разработке протоколов необходимо разработать систему показателей, которые характеризуют изучаемые свойства. Например, по каким признакам мы будем выделять богатых людей (одежда, машины, особая манера держаться и др.). Эти показатели должны быть количественно выражены. Наблюдаемых показателей должно быть немного, иначе наблюдатель не успеет зафиксировать их.

Фиксировать результаты наблюдения можно в виде непосредственного описания явлений социальной действительности или использовать для этого различные вспомогательные технические средства (кино-, фото-, видеоаппаратуру, магнитофон и т.д.).

В зависимости от ситуации и условий наблюдения пользуются следующими способами: а) делают краткую запись, если позволяют место и время; б) используют карточки для регистрации информации о наблюдаемых лицах, явлениях, процессах; в) оформляют протокол наблюдения (это расширенный вариант карточки); г) каждый день ведут дневник наблюдений и заносят в него все необходимые сведения, высказывания, поведение отдельных лиц, собственные размышления, трудности; д) используют видео-, фото-, кино-, звукозапись.

При внешнем наблюдении результаты надо записывать сразу на месте наблюдения, можно использовать технические средства.

При включенном наблюдении вести записи на глазах у объекта нежелательно. Надо иметь хорошую память, чтобы воспроизвести ситуацию в конце дня. При этом важно, чтобы наблюдатель вносил в протокол только то, что произошло.

Требования к наблюдателю. Наблюдатель должен быть квалифицированным, добросовестным, внимательным, терпеливым, способным фиксировать изменения в наблюдаемой ситуации, уметь находить общий язык с наблюдаемыми.

3. НАБЛЮДЕНИЕ КАК МЕТОД КОНКРЕТНОГО СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

Он должен непрерывно контролировать свои действия, чтобы свести к минимуму их влияние на наблюдаемую ситуацию. Недопустима подмена информации о процессах или объектах впечатлениями наблюдателя.

Наблюдателю надо помнить о том, что наблюдение должно служить только научным задачам исследования и не должно вредить тем, за кем наблюдают.

3.3.1. Подготовка наблюдателей

Перед началом исследования наблюдатель должен пройти соответствующую подготовку.

1. Сначала разрабатывают *инструкцию наблюдения*, в которой указывают цель исследования.

2. До начала исследования наблюдателю надо дать возможность провести несколько пробных наблюдений. Лучше, если он выполнит несколько специальных тренировочных упражнений и научится вести запись специально разыгранных или заснятых на пленке ситуаций. Если такой возможности нет, то исследователь может подготовить помощника на начальных стадиях наблюдения, делая записи параллельно с ним. Затем их сравнивают и разбирают ошибки. Следует указать, как вести наблюдение и как фиксировать результаты, как измерять изучаемые свойства, как оформлять бланк наблюдения и кому его сдавать.

3. Важно научить наблюдателя: 1) тщательно различать наблюдаемые факты и вызванные ими реакции; 2) уметь выделить в этих фактах максимальное число элементов. Надо помнить о том, что способность к восприятию у человека ограничена. Даже при большом желании он не сможет охватить всю наблюдаемую ситуацию целиком. В каждый определенный момент человек способен воспринимать от 5 до 9 дискретных единиц одновременно. При достаточно широкой сфере наблюдения лучше поручить работу нескольким наблюдателям, строго распределив между ними функции. (Один следит за общим ходом изучаемого процесса, другой фиксирует кто и что говорит, третий следит за мимикой).

4. Желательно, чтобы наблюдатель посетил объект до начала наблюдения.

Планирование наблюдения. Перед началом исследования надо тщательно разработать план и программу наблюдения, четко установить сроки, определить условия финансирования, число помощников и их квалификацию.

3.3.2. Этапы проведения наблюдения

1. Выделяют объект и предмет наблюдения, определяют цели и задачи.

2. Обеспечивают доступ к среде, (надо получить соответствующие разрешения, завязать контакты с людьми. Если потребуются, то разработать меры по преодолению административных и психологических затруднений).

3. Выбирают вид наблюдения и разрабатывают соответствующие процедуры на основе предварительно собранных материалов.

4. Подготавливают технические документы и оборудование. (Тиражируют карточки, протоколы, инструкции, проверяют техническое оборудование и наличие письменных принадлежностей и т. п.).

5. Проводят наблюдения и собирают данные.

6. Определяют способы регистрации результатов наблюдений (это либо кратко все записывают, либо используют карточки и протоколы для регистрации, либо каждый день ведут дневник наблюдений, либо используют различные технические средства).

7. Затем необходимо проконтролировать наблюдения. Это можно сделать следующими способами: а) провести беседу с участниками ситуации; б) изучить документы, свая

3. НАБЛЮДЕНИЕ КАК МЕТОД КОНКРЕТНОГО СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

занные с данным событием; в) проверить результаты собственного наблюдения с помощью наблюдения, сделанного другим квалифицированным наблюдателем; г) поручить другим социологам сделать повторное наблюдение.

8. По итогам наблюдения надо написать отчет, который должен содержать: а) полную документацию о времени, месте и обстоятельствах произведенного наблюдения; б) информацию о роли наблюдателя в коллективе, способе наблюдения; в) характеристику наблюдаемых лиц; г) подробное описание наблюдаемых фактов; д) собственные заметки и интерпретации наблюдателя.

3.3.3. Преимущества метода наблюдения

1. Наблюдение позволяет получить информацию, которую нельзя получить с помощью других методов.

2. Непосредственность восприятия ситуации позволяет фиксировать различные изменения изучаемого социального объекта в момент его появления и в естественных условиях.

3. Широта поля наблюдения. Можно наблюдать те свойства изучаемого процесса, которые не отражены в протоколе. Исследователь их не предусмотрел, но наблюдал.

Недостатки метода наблюдения.

1. При полной адаптации исследователя к изучаемой среде он может получить не-объективные результаты.

2. Когда человек устает, он теряет способность фиксировать информацию.

3. Трудно выявить субъективные переживания, мотивы поведения, мнения.

4. Некоторые события неповторимы.

5. Подготовка наблюдателей трудоемкий и дорогой процесс.

Применение наблюдения в конкретном социологическом исследовании.

Обычно наблюдение применяется совместно с другими методами и редко бывает основным методом сбора информации.

1. Наблюдение применяется тогда, когда необходимая информация не может быть получена никакими иными способами. Например, когда люди не хотят или не могут достаточно точно и подробно описать последовательность своих действий. Это относится к ситуациям, которые либо часто повторяются, стали привычными до автоматизма, либо требуют слишком большого эмоционального напряжения от людей. Тогда они не могут объяснить, почему поступили так, а не иначе.

2. В качестве самостоятельного метода наблюдение применяется в монографическом исследовании.

3. Наблюдение применяется на всех этапах в поисковых исследованиях, когда нет четкого представления о проблеме исследования. Задача наблюдения - уяснить проблематику, предварительно сформулировать и проверить рабочие гипотезы.

4. В описательном исследовании наблюдение применяется реже. В этом случае задача наблюдения - проверить социальную информацию, полученную с помощью других методов. Как основной метод сбора информации в описательных исследованиях оно может применяться только в небольших по масштабу исследованиях.

5. В экспериментальных исследованиях наблюдение применяется для определения изменений, вызванных воздействием экспериментальных факторов.

Все методы социологических исследований должны дополнять друг друга, использоваться в комплексе.